



## Zoekprofiel

## Relatiebeheerder Zorg

Esther van Zwol  
Rhenen, september 2022

Voor Zideris werft de Veghte een Relatiebeheerder Zorg voor 32 tot 36 uur (Rhenen).

In de functie Relatiebeheerder Zorg ben je verantwoordelijk voor de groeiende merkzichtbaarheid en brede positionering van Zideris, lokaal en regionaal. Het werven van nieuwe bewoners, alsmede klantbehoud van mensen met een verstandelijke beperking is je doel.

'Kom je uit een commerciële rol en zoek je een veelzijdige functie met meer verdieping en maatschappelijke betrokkenheid? Heb je daarnaast ook een sterk zakelijk inzicht? Dan horen we graag van je!''.

## Zideris

Zideris is een middelgrote zorgorganisatie met een eigen gezicht. Wij begeleiden en ondersteunen (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking. Het team Klantcontact in Rhenen, waar je onderdeel van bent, bestaat uit 2 personen waarin ieder een eigen regio heeft én nauw samenwerkt voor een optimaal resultaat.



## De functie

In deze functie ben je verantwoordelijk voor de instroom, doorstroom en uitstroom van bestaande en nieuwe bewoners (cliënten) van Zideris. Je houdt ontwikkelingen in de verstandelijk gehandicapten sector goed in de gaten en weet deze ook te vertalen naar kansen voor Zideris.

Tevens ben je dé ambassadeur van de organisatie. Je bent onder andere het gezicht richting andere zorgaanbieders, voortgezet speciaal onderwijs en cliënt-ondersteuners. Je bouwt doelgericht aan relevante netwerkcontacten en bent regelmatig onderweg naar onze locaties en in contact met je relatienetwerk. Daarnaast ben je creatief, ondernemend en voortvarend in het enthousiasmeren van instanties en mensen om bij Zideris diensten af te nemen.

Intern heb je de belangrijke rol van procesregisseur en werk je onder andere samen met clustermanagers, gedragsdeskundigen en persoonlijk begeleiders. Je bent verantwoordelijk om dossiers compleet te maken en een eerste screening toe te passen. Je zorgt voor voortgang en houdt overzicht van alle lopende procedures en bewaakt wachtlijsten. Je krijgt een grote basis van vertrouwen en eigen verantwoordelijkheid.

## @ Wat breng je mee?

- Je bent van nature een verbinder en weet de regie te houden in lopende processen;
- Je draagt eraan bij dat beslissingen genomen worden;
- Je hebt ruime en aantoonbare ervaring in het werven van klanten in een commerciële omgeving;
- Je bent klant- en resultaatgericht;
- Je hebt affiniteit met marketing en marketing tools;
- Je denkt grensverleggend en bezit een flinke dosis overtuigingskracht;
- Je hebt een scherp oog voor de relatie met mensen en affiniteit met de (gehandicapten)zorg;
- Je bent creatief en denk in mogelijkheden;
- Je hebt HBO werk- en denkniveau;
- Een hands on mentaliteit waarbij het strategische en tactische aspect, maar ook het uitvoerende van de functie je aanspreekt.

## @ Wat biedt Zideris?

Werken bij Zideris is afwisselend, uitdagend en bijzonder. Bijzonder, omdat je werkt met en voor mensen met een verstandelijke beperking.

Daarnaast biedt Zideris jou:

- Een dienstverband voor 1 jaar met de mogelijkheid voor onbepaalde tijd;
- Een dienstverband van 32 - 36 uur per week;
- Een marktconform maandsalaris van € 2.728,- tot € 4.304,- bruto bij een volledige werkweek van 36 uur. Alle arbeidsvoorwaarden zijn conform cao gehandicaptenzorg;
- 144 uur vakantieverlof en 57 uur PBL (naar rato) extra's zoals 8,33%; eindejaarsuitkering, pensioenopbouw bij PFZW, reiskostenvergoeding;
- Een arbeidsvoorwaardenpakket dat je zelf kunt samenstellen. Kies jij met de werkkostenregeling voor een sportabonnement, een fiets of vakliteratuur?
- Volop mogelijkheden om je creatieve talenten te laten zien;
- Je bent in het bezit van je rijbewijs en een eigen auto.

## @ Procedure

De procedure wordt begeleid door Esther van Zwol. Kandidaten kunnen solliciteren door hun CV en begeleidende motivatie te verzenden via onze [website](#).

Op basis van CV en begeleidende motivatie zal een selectie worden gemaakt van de kandidaten, die wij voor een nadere kennismaking bij ons op kantoor uitnodigen. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de match met de functie en organisatie, maar ook naar de match met de collega directeurs.

Volgend op onze kennismakingsgesprekken wordt de keuze gemaakt welke kandidaten op CV worden voorgedragen aan de opdrachtgever. Vanuit deze voordracht zal in overleg met de opdrachtgever een selectie worden gemaakt van kandidaten die zullen worden uitgenodigd voor de verdere selectieprocedure bij de opdrachtgever.

Bij de opdrachtgever vinden tenminste twee gespreksrondes plaats. Na ieder gesprek wordt er geëvalueerd en wordt besloten of de procedure met je wordt voortgezet.

Tot slot winnen wij graag bij tenminste twee voormalige werkgevers referenties in.

De uiteindelijke afronding van de procedure ligt voor een belangrijk deel in handen van Zideris en bestaat uit het overeenkomen van de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en het opstellen van de arbeidsovereenkomst. Er wordt gestreefd naar een zo spoedig mogelijke indiensttreding.

Over de planning en doorlooptijd van de gehele procedure informeren wij je graag tijdens ons eerste kennismakingsgesprek.

Voor verdere vragen nodigen wij je van harte uit ons te bellen of e-mailen.

## **Contact**

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

Esther van Zwol  
M: 06 – 51 35 23 65  
E: [vanzwol@deveghte.nl](mailto:vanzwol@deveghte.nl)

José van Dijk (management assistent)  
E: [vandijk@deveghte.nl](mailto:vandijk@deveghte.nl)

### **de Veghte Werving & Selectie**

Utrechtsestraatweg 151  
3911 TS Rhenen  
T: 085 – 200 6339

W: <http://www.deveghte.nl>